



Revendedor:

OBRADec
Revestimentos
Importação e Distribuição

Importador e Distribuidor para o Brasil:
OBRADec REVESTIMENTOS
R. Mateus Junqueira, 1300 - Sta Helena - Lages - SC
Fone/Fax: (49) 3251.4800 - Site: www.obradec.com

DESDE 1975



Importador e Distribuidor para o Brasil:
OBRADec REVESTIMENTOS
R. Mateus Junqueira, 1300 - Sta Helena - Lages - SC
Fone/Fax: (49) 3251.4800 - Site: www.obradec.com



SAC
Serviço de Atendimento ao Consumidor
Fone: (49) 3225.5998
sac@forthart.com.br

País de Origem: Coreia do Sul.

MANUTENÇÃO

A manutenção adequada e constante aumenta a vida útil do piso, deixando-o mais bonito e apresentável por todo seu ciclo de vida.

1. Os móveis e cadeiras de rodízio devem estar com rodízios de poliuretano, ou silicone, nos pés. Recomendamos ainda que sejam colocados feltros nos pés de móveis fixos.
2. Ceras a base de petróleo podem deixar marcas na superfície do piso. Verifique a base dos móveis para garantir que estão limpos.
3. Aguarde pelo menos 3 dias após a instalação para a lavagem do piso, utilizando a menor quantidade de água possível.
4. Seu piso já vem com brilho natural, mas a aplicação de cera acrílica ou a base de água melhora a apresentação do brilho facilitando a manutenção.
5. Não utilize ceras, solventes ou produtos de limpeza derivados de petróleo. Produtos abrasivos como palha de aço e outros não são recomendados, pois podem danificar o seu piso.
6. O uso de capachos nas portas é aconselhado, pois elimina em até 80% os resíduos de tráfego.

LIMPEZA

A limpeza e conservação dependerá diretamente do uso do local. A limpeza freqüente melhora a aparência e aumenta a durabilidade do seu piso.

1. Remova a sujeira solta do piso utilizando vassoura de pelos macios ou Mop.
2. Dilua o detergente neutro em um recipiente com água e com o auxílio de um rodo com pano ou Mop faça a limpeza do piso, utilizando sempre a menor quantidade de água possível.
3. Enxágüe utilizando pano limpo ou Mop adequado para secagem.
4. Após a limpeza, utilize cera acrílica ou a base de água para restaurar o brilho natural e aguarde o tempo de secagem para liberar o piso para uso.
5. A freqüência na utilização de cera pode acarretar excessos prejudicando a apresentação do piso, desta forma deve se proceder com a remoção, utilizando um removedor para ceras a base de água, seguindo as recomendações do fabricante. Após a remoção estar concluída, pode-se iniciar novamente o processo de aplicação de ceras.

CUIDADOS ESPECIAIS

- Após a instalação não movimentar os móveis por 24 horas para evitar o deslocamento das placas. Quando efetuar o deslocamento de móveis utilize um pano resistente entre as bases para evitar danificar o piso.
- Limpe com freqüência seu capacho de porta para que sua finalidade seja sempre eficiente.
- Pontas de cigarros, brasas de lareira ou produtos com alta temperatura, não devem ser deixados sobre o piso, pois podem danificar o produto.



*Certificado de
Garantia e
Manutenção*



Parabéns por adquirir um produto que possui responsabilidade com o meio ambiente. **FORTHART®** é produzido com base em matérias primas selecionadas, permitindo que seu processo produtivo seja totalmente sustentável, sem a necessidade de explorar recursos naturais.

Como você já pôde conferir, sua apresentação reproduz a madeira, o carpete e as pedras com perfeição, mantendo a beleza natural e o requinte em acabamento, aliando o conforto com a facilidade de manutenção.

FORTHART® é a criação mais versátil em revestimentos para pisos a base de PVC, sendo prático de instalar, durável e de fácil limpeza.

Para usufruir ao máximo de seu piso **FORTHART®** leia com atenção este manual, seguindo suas recomendações e cuidados necessários em sua manutenção, desta forma nada impedirá de você ter seu piso em perfeita apresentação durante todo seu ciclo de vida.

Principais Vantagens dos pisos **FORTHART®**:

- Dividido em seis coleções, sendo duas com textura plana e quatro com textura em relevo. São 63 opções de cores que permitem atender a todos os gostos.
- Superfície com brilho ideal.
- Possui camada de proteção com Poliuretano Ultra Resistente - PUR.
- Repele bactérias e fungos, mantendo-se higiênico e asséptico.
- Baixo custo de manutenção e fácil limpeza.



Os pisos **FORTHART®** são produzidos com exclusivo controle de suas matérias primas, utilizando tecnologia de última geração, proporcionando total segurança em seu processo produtivo.

Os pisos **FORTHART®** estão em conformidade com as normas técnicas.

FORTHART® possui garantia contra defeitos de fabricação, desde que estejam instalados e conservados de acordo com as normas do fabricante, conforme a tabela abaixo:

FORTHART® Woodflex	10 Anos* Uso Residencial	
FORTHART® Wood Premium	FORTHART® Wood Home	FORTHART® Wood Classico
10 Anos* Uso Residencial 5 Anos* Uso Comercial		
FORTHART® Wood Office	FORTHART® Stilo Office	
15 Anos* Uso Residencial 10 Anos* Uso Comercial 5 Anos* Industrial		

Para uso desta garantia, os seguintes procedimentos devem ser seguidos:

- As reclamações por defeito visual de fabricação devem ser feitas em até 3 meses após a data da compra. Produtos instalados com defeitos visuais, a mão-de-obra não está coberta pela garantia.
- As reclamações por defeitos de fabricação ocorridos dentro do prazo de garantia devem ser feitos por escrito. Para constatar o defeito de fabricação será necessário a presença de um representante autorizado do fabricante. Havendo confirmação do problema a mão-de-obra será coberta pela garantia.

NÃO ESTÃO INCLUSOS NESTA GARANTIA:

- Perda do brilho pelo uso normal.
- Diferença de tonalidade entre amostras e o produto adquirido.
- Danos causados por exposição contínua e direta à luz solar.
- Danos causados por umidade no contrapiso.
- Danos causados por queima, rasgos ou arranhões de objetos pesados ou pontiagudos.
- Marcas deixadas por solados de tênis, sapatos de salto alto ou ausência de protetores de pisos sob os móveis.
- Manchas causadas por tinta, caneta esferográfica, produtos químicos abrasivos, ou ainda por fezes ou urina de animais.
- Danos causados por manutenção inadequada, por excesso de lavagem ou a utilização de produtos impróprios na limpeza.
- Instalação em desconformidade com os padrões recomendados pelo fabricante.

DÚVIDAS DO CONSUMIDOR:

A empresa está a disposição de seus clientes para esclarecer dúvidas sobre a garantia, limpeza e manutenção do piso **FORTHART®**. Em caso de dúvidas ou se desejar mais informações envie e-mail para sac@forthart.com.br ou ligue para o SAC (49) 3225.5998.

Assinatura do Cliente:

Piso: Térreo Superior Ambiente: Quarto Sala Cozinha Banheiro Outros:

Quantidade m²: - Uso: Residencial Comercial Industrial Tipo: Casa Apto Coml

FORTHART® Linha: Padrão/Cor:

Data da Assinatura:

PRODUTO ADQUIRIDO

Revendedor: Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente: CPF/CNPJ:

Endereço: Bairro:

CEP: Cidade: UF: Telefone:

E-mail: Data da Compra:

DADOS DO ADQUIRENTE

RECIBO DE ENTREGA DO CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO