



1. Procedimento de limpeza inicial
2. Limpando Diariamente
3. Lavando uma ou duas vezes por semana
4. Enxaguando
5. Remoção de Manchas
6. Sistema de Manutenção Reduzida
7. Polindo
8. Lustrando
9. Dicas Úteis
10. Garantia
11. Mapa de Resistência a substâncias Químicas

## MANUTENÇÃO DOS PISOS VINÍLICOS COMERCIAIS HOMOGÊNEOS

Para conseguir uma manutenção econômica, deve-se usar o procedimento que melhor se adapte à área. A manutenção torna-se eficaz de acordo com a utilidade do piso.

Há dois tipos principais de uso (ou tráfego):

- Tráfego Leve
- Tráfego Intenso

A manutenção é um dos fatores essenciais que irão contribuir diretamente para a durabilidade do piso e custo de manutenção por metro quadrado.

### 1. PROCEDIMENTO DE LIMPEZA INICIAL

- Retirar todo o pó cuidadosamente, com uso do mop ou aspirador de pó;



- Para remover sujeiras leves, umedecer um pano de chão com água ou detergente neutro. Sempre usando panos limpos.
- Para remover sujeiras mais pesadas, usar uma máquina adequada de lavagem esfregando com detergente neutro, com rotação máxima de 175 rpm. Usar escova ou disco com cerdas macias ou com fibra sintética não entrelaçada ou com uma almofada rústica de poliéster.
- Absorva a água suja com um captador de umidade ou um esfregador-secador.
- Enxágüe o piso com água limpa e em seguida seque-o.



**Jamais use produtos de limpeza derivados de petróleo.**

## 2. LIMPANDO DIARIAMENTE

O propósito desta operação é remover o pó e a sujeira da superfície.

Varrer ou aspirar toda sujeira que possa danificar ou arranhar o piso. Durante o uso esta prática deve ser repetida quantas vezes forem necessárias. Varrer ou aspirar o pó diariamente mantém o brilho original do piso.

→ Usar:



→ Limpeza com aspirador de Pó



→ Vassoura para varrer a seco



→ Vassoura para uso molhado (Reutilizável).

### 3. LAVANDO UMA OU DUAS VEZES POR SEMANA

Para remover sujeiras leves, umedecer um esfregão felpudo suave ou um pano de chão com água ou detergente neutro de pH 6-8 (em prédios hospitalares e de saúde pode-se substituir o detergente neutro por um desinfetante). Sempre usando panos limpos.

- Manualmente, usando-se escova, pano de chão e dois baldes.



→ Vassoura de “Faubert”



→ Método de “Dois Baldes”

Em grandes áreas, use uma máquina de lavagem ou um esfregador-secador com rotação máxima de 175 rpm, adicione na água um detergente neutro de pH 6-8, (em prédios hospitalares ou de saúde pode-se substituir o detergente neutro por um desinfetante). Máquinas de limpeza automática também podem ser usadas. Estas máquinas aplicam uma solução de limpeza, que é esfregada e aplicada ao piso a cada operação de limpeza.

Enxágüe o piso com água limpa e em seguida seque-o.

- Mecanicamente (lavadora automática).



Quando a limpeza for executada somente manualmente, periodicamente lavar o piso com o uso de máquina, esfregando-o com detergente neutro, com rotação máxima de 175 rpm. Usar escova com cerdas macias ou com fibras sintéticas não entrelaçadas ou com uma almofada rústica

de poliéster. Este processo irá renovar o brilho natural do piso. A moderna manutenção dos pisos comerciais está baseada em minimizar o número de limpezas a serem feitas, como lavagem, enxágüe e secagem do piso. Através da utilização de máquinas. Esta limpeza torna-se fácil, o piso e o ambiente ficam com uma melhor aparência e a limpeza tem uma melhor qualidade e consistência.

#### 4. ENXAGUANDO

Normalmente é feita após a lavagem do piso, eliminando-se a água existente na superfície do piso. Este processo elimina todos os resíduos de detergente após a lavagem.

Manualmente, usando-se dois baldes (ver “Lavando”).



Inspeccione a lavação para evitar que qualquer resíduo de sujeira não tenha sido removido. Usar produtos para remoção de manchas que sejam apropriados para remover manchas no piso ou resíduos de adesivos. Examine o produto ou agente antes de usá-lo, pois o mesmo pode ser prejudicial ao piso. (Consulte tabela no final deste manual).

Em hospitais ou salas operacionais onde desinfetantes ou germicidas são usados, a Tarkett recomenda que o piso sempre seja enxaguado após a limpeza, para remover o excesso de resíduos dos produtos.

A não remoção dos excessos pode causar descoloração ao piso e torná-lo escorregadio, principalmente quando se estiver usando calçados protegidos com fibras sintéticas.

**Jamais use produtos de limpeza derivados de petróleo**



## 5. REMOÇÃO DE MANCHAS

*Saponáceo líquido limão (CIF)* é excelente para remoção de manchas ou sujeiras mais resistentes. Utilize o produto diretamente sobre a área afetada com o auxílio de uma flanela.

Cuidado quando precisar usar solventes! Os produtos como tolueno, acetona, hidrolóricos, tetracloreto, percloroetileno e detergentes muito fortes poderão danificar os pavimentos em vinil. (Ver tabela última página). Certos produtos, incluindo batom, tinta de caneta esferográfica, fitas de máquina de escrever, graxa de sapato, asfalto e alguns tipos de borracha, podem manchar, se ficarem em contato com o revestimento durante um longo período de tempo. Os produtos acima deverão ser removidos do pavimento logo que possível. Fica fácil removê-los com aguarrás, se você fizer isso rapidamente, e após remover o excesso de aguarrás com água e sabão neutro, ou com saponáceo líquido.

### Remoção de Manchas de Iodo e Betadine

Quando o contato com Iodo ou Betadine acontecer, limpe o chão o mais breve possível.

- Observar sinais de líquidos no piso.
- Prepare uma solução de Tiosulfato de Sódio, dissolvendo aproximadamente 01 colher de chá de Tiosulfato de Sódio para ½ litro de água.
- Limpe o local, com o uso de uma toalha branca sobre a área manchada e embeber a toalha com a solução de tiosulfato de sódio.
- Observe a área manchada periodicamente para ver se a mancha foi removida.
- Caso tenha dificuldades de remover a mancha aplique a solução diretamente na área manchada e esfregue com o uso de uma máquina numa rotação de no máximo 175 rpm, use uma fibra sintética não tramada ou disco de poliéster. Esfregue até que as manchas desapareçam.
- Enxágüe toda a área com água limpa.

## 6. SISTEMA DE MANUTENÇÃO REDUZIDA (SMR)

### Método de polimento e secagem.

Você pode economizar tempo e dinheiro usando o correto procedimento de manutenção reduzida. O primeiro passo é a limpeza inicial.

É uma boa idéia colocar um capacho no vão de entrada para as pessoas removerem a sujeira dos sapatos.

Algumas áreas poderão precisar de uma limpeza mais freqüente, enquanto outras necessitarão menos.

Use a menor quantidade de água possível e use esfregões de limpeza para o piso úmido ou seco, porque são mais higiênicos.

Quando desejar, ou para restaurar o brilho natural do piso, é recomendado fazer o método “SMR” de polimento e secagem. Depois da lavação e do enxágüe, use a máquina para secar o piso, com uma fibra sintética ou almofada de poliéster ou uma escova de polir em alta velocidade (no mínimo 1.000 rpm) até alcançar a impressão desejada.

O brilho desejado não aparecerá de um dia para o outro, mas sim após 5 ou 6 operações de polimento, aí já se pode notar os primeiros resultados. Após polir diversas vezes, se possível durante uns 30 dias, o piso irá adquirir uma resistência muito boa ao desgaste, daí em diante será necessária apenas uma manutenção mínima. Depois que o brilho desejado for alcançado a frequência de polimento pode ser reduzida e ajustada de acordo com o tráfego local.

## 7. POLINDO

OPTIMA® GRANIT®, GRANIT ACOUSTIFLOR® TORO EL®.  
**PISOS COMERCIAIS HOMOGENEOS**

Nenhum tipo de selante adicional é necessário. A única manutenção pós-instalação será varrer e lavar o piso.

Toro El, Optima, Granit e Granit Acoustiflor, todos têm uma alta proteção vinílica contra o desgaste, o que facilitará a sua manutenção. A superfície é selada durante seu processo de fabricação para facilitar a sua manutenção inicial.

O polimento se faz necessário para manter o brilho original do piso. Siga as instruções do fabricante para aplicação e manutenção do polimento. Qualquer tipo de polimento deve estar de acordo com a compatibilidade do material.

Em certas áreas como hospitais e laboratórios, onde são usadas substâncias desinfetantes de limpeza, e produtos a base de iodo, que podem ser derramadas manchando o piso, o polimento será de fundamental importância, pois servirá como camada protetora do piso.

O polimento remove toda sujeira.



Normalmente é feito através de uma máquina de polir com disco vermelho ou similar de feltro não abrasivo.

- **Dois Métodos podem ser usados:**

1. Método Molhado:

→ Aplique o diluente de polimento diretamente ao chão, e deixe-o agir. (O diluente poderá ser substituído por uma solução de 50% de detergente neutro (6-8) e 50% água).

→ Esfregue-o manualmente ou usando uma máquina de polir.

→ Remova os resíduos com um aspirador de pó/água ou através de outros meios.

→ Enxágüe.

2. Método a Seco:

→ Aplique um Spray apropriado para polir no chão.





## 8. LUSTRANDO

Esta é uma operação mecânica simples (máquina de polimento, disco branco ou similar tipo flanela) que restabelece o brilho da superfície e não requer o uso de nenhum produto.



## 9. DICAS ÚTEIS

- Evite usar materiais pontiagudos ou de borracha, que possam deixar marcas indesejáveis ao piso.
- Não use abrasivos que possam afetar a qualidade superficial do piso.
- Não usar solvente tipo acetona, pois os mesmos podem deteriorar o PVC.
- De outro modo, a utilização de álcool não afeta a qualidade da superfície.

## 10. GARANTIA

A TARKETT oferece garantia de 5 anos para todos os produtos comercializados para quaisquer defeitos de fabricação ou que não estejam dentro de suas especificações técnicas. A garantia Tarkett requer uma correta instalação e manutenção em áreas recomendadas.

### DÚVIDAS DO CONSUMIDOR

*A TARKETT está à disposição de seus clientes, através da OBRADec REVESTIMENTOS, para esclarecer toda e qualquer dúvida sobre limpeza e manutenção de seus produtos.*

## 11. MAPA DE RESISTÊNCIA A SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS

Substância Química	Toro El e Granit	Optima
	1 Hora em contato	1 hora em contato
Ácido Acético – concentrado	0	0
Acetona	SS	SS
Amônia – concentrado	0	0
Sulfato Ferro Amoníaco (III)	0	0
Betadine	1	1
Hidróxido de Cálcio 10%	0	0
Ácido Crômico	2	2
Ácido Cítrico 10%	0	0
Cloreto de Cobalto 10%	0	0
Sulfato de Cobre 10%	0	0
Dicloretileno	SS	SS
Óleo Diesel	0	0
EDTA 10%	0	0
Etanol (Álcool Etilico)	0	0
Etilacetato	S	S
Glicol de Etileno	0	0
Cloreto Férrico 10%	0	0
Cloreto Férrico	0	0
Formaldeído (Formol)	0	0
Fucsina	2	1
Gasolina	0	0
Glicerol (Glicerina)	0	0
Ácido Hidroclorídrico - concentrado	0	0
Ácido Hidrofluorídrico 25%	0	0
Ácido Hidrofluorídrico 40%	S	S
Peróxido de Hidrogênio 30%	0	0
Iodo 2%	2	2
Láctico - concentrado	0	0
Metanol	0	0
Azul de Metileno	1	1
Mineral Amoníaco	0	0
Ácido Nítrico 30%	0	0
Ácido Nítrico - concentrado	2	2
Óleo de Oliva	0	0
Ácido Oxálico 10%	0	0
Fenol 5%	0	0
Ácido Fosfórico Aquoso	0	0
Banho Foto Fixador - concentrado	0	0
Hidróxido de Potássio 15%	0	0
Oxalato de Potássio 10%	0	0
Nitrato de Prata 2%	0	0
Carbonato de Sódio 20%	0	0
Cloreto de Sódio	0	0
Hidróxido de Sódio 10%	0	0
Hipocloreto de Sódio 4,4%	0	0
Sulfito de Sódio 10%	0	0
Tiosulfato de Sódio 10%	0	0
Ácido Sulfúrico - concentrado	2	2
Ácido Sulfúrico 30%	0	0
Tetracloroetileno	S	SS
Tolueno	S	S
Tricloretileno	S	S
Urina	0	0

**Legenda:**

**0** – Não Mancha

**2** – Descolora

**S** – Amolece

**1** – Mancha Pouco

**SS** – Amolece um Pouco

**D** – Deforma

## **12. SISTEMA STARMIX DE TRATAMENTO E CONSERVAÇÃO DE PISOS**

**Contato STARMIX: Região Sul (51) 3217-0101 / São Paulo (11) 3681-0007**

### **OBJETIVOS:**

Limpeza Profunda e Impermeabilização dos pisos, mantendo ao máximo a ausência porosidade nos mesmos, de modo a facilitar a conservação e a higienização.

- Facilitar o processo de conservação e higienização, através da utilização de equipamentos, acessórios e produtos adequados.
- Deixar os pisos com um visual impecável e torná-los completamente seguros (anti derrapantes), e de fácil manutenção.

### **PROCEDIMENTOS:**

Para esses objetivos se tornarem possíveis, serão estudados os procedimentos mais adequados para cada caso.

Seguindo a filosofia de Custo x Benefício, serão utilizados produtos químicos, acessórios e equipamentos “top” de linha, de modo a aperfeiçoar os processos, aumentando a qualidade e reduzindo-se custos.

### **Equipamentos:**

Os equipamentos a serem utilizados, serão estudados de acordo com o porte e a realidade de cada hospital.

Os equipamentos são basicamente 3 tipos:



**Conservadoras de Pisos - ST** (enceradeira profissional 1ª linha).  
*Disponível em 06 diferentes tamanhos (300mm à 510mm).*

**Função:** Limpeza e Conservação de todos tipos de pisos. Este equipamento trabalha com todo peso em cima do disco, permitindo uma excelente ação mecânica, facilitando assim o processo de limpeza. Seu exclusivo sistema com 03 engrenagens em Sistema Planetário resulta em um balanceamento perfeito, permitindo um manejo totalmente leve do equipamento. Graças também a esse sistema, o nível de ruído é o mais baixo do mercado, tornando as Conservadoras STARMIX linha ST as preferidas entre os principais Hospitais e Clínicas de todo país.

**Polidoras Ultra High Speed - UHS (Burnishers)**

2 versões: 1850 e 2100 RPM (o nível de rotação pode ser alterado para se adequar exatamente à tipos específicos de pisos).

**Função :** Polimento de pisos, para obtenção de Visual “ Brilho Molhado “, aumentando muito o nível de resistência dos mesmos, diminuindo assim o nível de aderência de sujeira. Excelente também para remoção de riscos e marcas de sapato, deixando o visual do piso totalmente homogêneo. A única do mercado que alia *Sistema Cantilever* de regulagem da pressão, contato de 360º no piso, ausência de roda limitadora frontal e sistema de semi-tracionamento.

**Aspirador Água/Pó Profissional (diversos modelos) :**

**Função :** Aspiração de Líquidos/Pó , facilitando e agilizando o serviço em locais com poucos pontos de escoamento (ralos). Fundamental para auxiliar na Limpeza e/ou Lavagem de Carpetes com a Conservadora de Pisos ST e também de pequenas áreas onde as lavadoras automáticas não entram. Todos modelos são com Qualidade Profissional, ou seja, altíssimo poder de sucção, grande capacidade de volume, baixo nível de ruído e alta durabilidade. Diversos tamanhos, para diferentes tipos de aplicação.



**Lavadoras Automáticas S-45 e S-51** elétrica ou à bateria S-45 (tamanho compacto para áreas congestionadas) S-51 (tamanho padrão para grandes áreas).

**Função :** Facilitar a Limpeza de Manutenção. Ao contrário do que muitos pensam, este tipo de equipamento não substitui a enceradeira nos processos de limpeza e remoções pesadas pois não trabalha com todo peso (pressão) em cima do disco. Em compensação, é excelente para o processo de manutenção diária, pois lava e ao mesmo tempo aspira, substituindo a utilização da enceradeira e aspirador de água, economizando tempo e mão-de-obra .

### Acessórios:



#### **Baldes/Esprededores com dreno e Mops (cabeleira).**

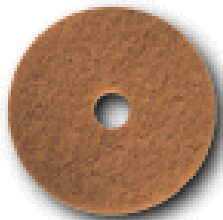
**Função:** Eliminar o contato manual, com produtos químicos e sujidades, substituindo o convencional “pano e rodo” com inúmeras vantagens. Proporciona maior economia e eficácia na utilização de produtos químicos em geral. Alta qualidade dos materiais utilizados na fabricação e design inteligente, permitem uma fácil limpeza e higienização, sem permitir o acúmulo de bactérias e sujidades em geral. Diversos modelos.



#### **Carros Funcionais:**

**Função:** Facilitar o transporte de materiais acondicionando-os corretamente e também para coleta de lixo. Possui fixador de cabos e Base de 95cm para transportar o balde / espremedor. Seu uso é bem flexível, podendo também ser utilizado como carro de transporte de roupas. Disponibilidade de diversos acessórios opcionais que podem ser acoplados, dando novas opções de utilização.

### Discos e Fibras:



#### **Discos p/ Tratamento de Pisos e Fibras p/ Limpeza:**

**Função:** Limpeza e Polimento de diferentes tipos de pisos. Diferentes níveis de abrasividade, para se adaptar a cada tipo específico de piso e a cada função. A especificação do tipo do disco a ser utilizado, deve ser indicado por um técnico de acordo com a situação observada. Linha Convencional para Conservadoras e Lavadoras Automáticas e Linha UHS para Polidoras Ultra High Speed.



### Discos da Linha Convencional

Para utilização em Conservadoras de Pisos Low Speed (175-300 rpm)

	<b>Disco Preto / Marron (Remoção):</b> Indicado para remoção de ceras e acabamentos acrílicos. Muito utilizado também na limpeza pesada de pisos nivelados em geral.
	<b>Disco Verde (Manutenção):</b> Disco utilizado nos procedimentos de remoção parcial do acabamento e limpeza/lavagem do piso.
	<b>Disco Vermelho (Spray-Buff):</b> Disco utilizado nos procedimentos de restauração através de "spray-buff" com conservadoras de pisos. Indicado também para algumas operações especiais de restauração de brilho em mármore.
	<b>Disco Tan (Polimento e Limpeza Leve):</b> Disco intermediário com abrasividade superior ao tradicional disco bege e inferior ao vermelho. Possibilita assim, desde o polimento e remoção (à seco) de marcas em pisos tratados, até limpeza leve de manutenção, sem remover as camadas do acabamento. Também utilizado na limpeza leve de pisos vinílicos.
	<b>Disco Branco (Super Polimento e Limpeza Ultra Delicada):</b> Disco utilizado com ceras à base de carnaúba (moles) e no polimento de acabamentos com baixo teor de sólidos. Indicado também para pisos muito delicados, como mármore polido e alguns tipos de porcelanatos.


## Discos da Linha Especial

Para utilização em Conservadoras de Pisos Low Speed (175-300 rpm)

	<p><b>Disco Safira (Ultra Remoção):</b> Disco de máxima agressividade, indicado no procedimento de remoção total de acabamentos acrílicos e acúmulos de ceras (build-up). Ideal na limpeza ultra pesada de pisos cimentados e granilites.</p>
	<p><b>Disco Esmeralda (Ultra Remoção):</b> Disco similar ao Safira, porém com a trama mais aberta, para remoção à seco de ceras velhas em pisos de madeira natural.</p>
	<p><b>Marble Pad (Disco p/ Mármore):</b> Disco utilizado no polimento de mármore com alguns produtos específicos. Desenvolvido para substituir os discos de palha-de-aço, com a vantagem de não oxidar nem "soltar partículas".</p>
	<p><b>SandScreens (Pisos de Madeira)</b> Disponível nas gramaturas #60, #80, #100, #120 e #150 para remoção de riscos e restauração rápida e eficaz em pisos de madeira natural.</p>

## Linha UHS - Ultra High Speed

Para utilização em Polidoras de Alta Rotação "Burnishers" (1500 - 3000 rpm)

	<p><b>GLIT Hair Pad ( Polimento com U.H.S.):</b> Após diversos testes com mais de 07 diferentes tipos de discos UHS da GLIT, este foi o eleito pela Starmix para utilização em todas as operações com UHS. Seja para Spray Buff, Polimento Inicial ou Polimento Diário, este disco apresenta um desempenho imbatível, praticamente sem desgastar o filme.</p>
---	---