

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Os pisos TARKETT são produzidos exclusivamente com matérias-primas de primeira qualidade. O emprego das mais modernas técnicas de garantia de qualidade, correspondentes às normas nacionais e internacionais, e a observação de precisos regulamentos de produção acompanham todo o processo de fabricação de nossos produtos. Com isto, nosso princípio maior é evitar erros. O resultado visível é o Certificado de Qualidade ISO 9001.

Tudo isso lhe dá a segurança de ter se decidido por um piso que, por um longo prazo, lhe dará grande satisfação. De um lado, o emprego de matérias-primas de primeira qualidade e, de outro lado, o permanente controle em todas as fases do processo de fabricação assegura o mais alto nível de qualidade dos pisos TARKETT.

Por esta confiabilidade, nós garantimos os pisos contra defeitos de fabricação por 5 anos da data de compra do produto.

O aproveitamento da garantia só poderá ser assegurado se:

- O produto for instalado em ambientes residenciais, de acordo com as recomendações da TARKETT quando ao uso do mesmo;
- As instruções que seguem correspondentes à instalação, forem respeitadas;
- Nossas orientações forem seguidas.

Entretanto, se mesmo observando todas as instruções, dentro do prazo de garantia surgir um defeito de fabricação visível, a garantia só será válida se o defeito for reclamado por escrito dentro do prazo de 3 meses.

Caso as reclamações sejam justificadas e a nota fiscal de compra do produto apresentada, a TARKETT substitui o produto defeituoso por um novo piso do respectivo programa de fornecimento. Caso o produto defeituoso tenha sido corretamente instalado, a TARKETT pagará os custos de instalação à empresa de sua escolha.

No caso de defeitos de fabricação verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o piso, mas não se responsabilizará pelos custos de mão de obra de instalação.

Ao verificar um defeito de fabricação favor informar ao representante autorizado da TARKETT.

As seguintes reclamações são excluídas da garantia:

- Perda de brilho pelo uso normal;
- Diferença nas cores entre amostras e o piso;
- Descoloração por exposição à Luz Solar;
- Danos causados por umidade no contrapiso ou por excesso de lavagem;
- Danos causados por estragos mecânicos e descuido (queima, risco, corte, etc.);

Caso o piso substituído não estiver mais disponível, o cliente poderá escolher um piso do programa de fornecimento de mesmo valor e na cor desejada.

Esta garantia contra defeitos de fabricação só terá validade se for feita uma reclamação por escrito ao representante autorizado, onde conste o produto, a data de compra e assinatura.

### Dados do Adquirente:

Nome Cliente: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ Fone: \_\_\_\_\_

End.: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Produto Adquirido: \_\_\_\_\_ Referência: \_\_\_\_\_

Nº Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data Compra: \_\_\_\_\_

Metragem: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_