

## **CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUAL DE MANUTENÇÃO**

Ao comprar um carpete TAPISOL você optou por um produto de rigoroso controle de qualidade. Antes de sair de nossas fábricas, nossos produtos são submetidos aos mais variados testes.

O controle de qualidade TAPISOL garante o acabamento e resistência ao uso de todas as linhas de nossos produtos, contra defeitos de fabricação, dentro das condições normais de utilização. (Vide tabela de características das fibras).

### **RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:**

Manutenções regulares aumentarão a vida útil do carpete e também manterá a sua aparência. Em caso de lavagem, aplicação de antiestático, remoção de dedetização, contatar o departamento de Assistência Técnica de seu Fornecedor, para analisar previamente se o produto a ser utilizado não irá causar danos ao carpete.

Ao usar inseticidas, o ambiente deverá ser ventilado, uma vez que as substâncias usadas nestes produtos poderão afetar as cores dos carpetes.

As manchas devem ser tratadas imediatamente, pois assim a probabilidade da mancha sair é bem maior, quanto mais recente.

	<b>Lã</b>	<b>PA</b>	<b>PES</b>	<b>PAC</b>	<b>PP</b>
<b>Resistência à Abrasão</b>	Alta	Alta	Alta	Média	Alta
<b>Resiliência</b>	Média	Alta	Médio	Média	Baixa
<b>Resistência a Micro-organismos</b>	Baixa	Alta	Alta	Alta	Alta
<b>Formação Eletricidade Estática</b>	Média	Alta	Média	Alta	Média
<b>Facilidade de Limpeza</b>	Média	Alta	Alta	Alta	Alta

PA – Poliamida; PP – Polipropileno; PES – Poliéster; PAC – Acrílico  
Nossos produtos possuem sua composição nos mostruários.

### **RECOMENDAÇÕES DE USO:**

Para evitar desgastes e sujeiras pesadas em áreas de circulação recomenda-se o uso de capachos ou passadeiras que deverão ser limpos no mínimo 3 vezes por semana e trocados periodicamente.



Recomenda-se que os carpetes sejam protegidos contra a incidência de luz solar direta. É aconselhável utilizar cortinas em janelas que tenham incidência direta de luz solar.

Reorganize os móveis periodicamente de modo que as áreas de maior tráfego sejam alteradas, e o carpete seja utilizado uniformemente.

### **LIMPEZA (CARPETES COMUNS, ESPECIAIS E COM BASE DE ESPUMA)**

Recomenda-se limpeza com aspirador de pó regularmente, de modo a prevenir que a sujeira se espalhe pelo carpete. A tendência da poeira é depositar-se entre as fibras do carpete. Para obter uma limpeza eficaz, utilize o aspirador de pó passando nos dois sentidos. Na última passada, faça-o no sentido natural da inclinação dos pelos, isso evitará a formação de sombreados. Na utilização de aspiradores com batedores e escovas rotativas recomenda-se uma posição mais alta para evitar amassamentos.

Não escove o carpete com escovas que possuam cerdas duras, isso pode ocasionar com a frequência desprendimento das fibras.

Mensalmente, após a retirada da poeira com o aspirador de pó, passe um pano branco e limpo umedecido em benzina.

Embora a benzina seque rapidamente, deixe o local bem arejado.

Lembramos ainda que fibras sintéticas não provocam alergias, que algumas pessoas são alérgicas a poeira, daí também a necessidade de aspirar regularmente o seu carpete (recomenda-se 3 vezes por semana).

Recomendamos que a lavagem do carpete seja executada regularmente. É aconselhável que este tipo de serviço seja realizado por empresas especializadas, que utilizem máquinas de alto poder de sucção e produtos específicos para a limpeza de carpetes. Nunca utilizar água em excesso para lavar o carpete, isso poderá causar vários problemas como descolamento do carpete e delaminação das fibras.

### **TABELA BÁSICA PARA REMOÇÃO DE MANCHAS**

MANCHA	SOLUÇÃO	Água Morna	**Espátula	Amoníaco Diluído	Benzina	Glicerina	Sabonete Neutro	*Receita Doméstica	Tira-Manchas	Enxugar c/ pano limpo	Repetir a operação
Açúcar		1º								2º	
Balas, doces						1º		2º		3º	
Batom			1º		2º			3º		4º	
Sorvetes, frutas		2º						1º		3º	
Ceras e Polidores				1º							
Chicletes				1º							
Colas								2º	1º	3º	
Cosméticos								2º	1º	3º	
Gelatina								2º	1º	3º	
Graxa de sapato				1º				2º		3º	
Lama		2º					1º			3º	
Leite		1º					2º			3º	4º
Óleos e Gorduras		2º			1º						
Ovos								2º	1º	3º	
Perfume								1º		2º	
Sangue								1º		2º	
Tintas, ** Esmaltes			1º		2º						
Urina								1º		2º	
Vômito								1º		2º	



\* Receita Doméstica – 1 litro de água morna, 1 colher de sopa de vinagre branco, sabão neutro. Para tapetes desenhados, usar limpeza doméstica em 1º lugar, seguido de limpeza com benzina, sempre com um pano branco e limpo

\*\* Retirar o excesso com a espátula.

## **CUIDADOS ESPECIAIS ANTES DA COLOCAÇÃO:**

- As mantas devem ser sempre da mesma partida de produção (lote);
- Prever o menor número de emendas possível;
- Orientar a colocação das mantas sempre para o mesmo sentido;
- Prever as emendas sempre nos cantos (fora das áreas de tráfego);
- Prever uma margem de segurança de 5% a 10% da metragem total do orçamento (de acordo com a planta), para arremates, acabamentos, sobreposição nas emendas das mantas, soleiras de porta, rodapés, etc.
- Checar as medidas no local onde será instalado o carpete e verificar as condições do piso.
- É desaconselhável colocar carpete sobre assoalhos envernizados recentemente. O verniz demora de 2 a 3 meses para sua total volatilização, mesmo numa casa bem arejada. A ação química do verniz poderá atacar a base do carpete, causando envelhecimento precoce da mesma, que não mais fixará os pelos da superfície.
- Não recomendamos a colocação de carpete sobre outro carpete.

## **COLOCAÇÃO:**

Receba e confira pessoalmente a entrega de seu carpete.

- **Preparação do piso:**  
Este somente deverá ser considerado pronto para ser revestido quando estiver plano, firme, estável e limpo. Todas as irregularidades do piso devem ser corrigidas antes de receber o carpete.
- **Tipos de colocação:**  
Carpets de Tufting e Jacquard:
  - a) Colocada diretamente sobre o piso;
  - b) Esticada (que recomendamos por ser a mais apropriada) sobre feltro, onde o carpete é preso somente pelas beiradas que contornam o ambiente (colocação Americana).

## **RECOMENDAÇÕES FINAIS:**

Após a colocação do seu carpete TAPISOL você poderá notar um dos dois fatos adiante citados:

- a) **Fibras Soltas:**  
As fibras soltas que poderão aparecer durante algum tempo, são normais, você não precisa ficar preocupado (a) isso não comprometerá em nada a qualidade do seu carpete TAPISOL. Essas fibras originam-se no processo de nivelamento da altura do veludo, o que faz com que algumas fiquem entre a superfície e a base. Elas serão eliminadas no decorrer do tempo de uso.
- b) **Pelos mais altos:**  
No processo de nivelamento da altura dos pelos, as lâminas de corte poderão eventualmente quebrar uma ou outra fibra ao invés de cortá-la. Se isso for constatado no seu carpete TAPISOL, não puxe o pelo, corte-o com uma tesoura bem afiada ao nível dos demais pelos (Para os carpets tipo Bouclê, fibras desniveladas também devem ser cortadas e não puxadas).

**c) Sombras:**

Todos os carpetes de textura aveludada estão sujeitos a “sombas”, uma aparente mudança de cor devido à luz refletida de diferentes formas na superfície do veludo. Essas sombras podem parecer manchas, isto não é defeito, mas uma característica natural de qualidade da textura do veludo. Este aspecto pode variar de acordo com a maneira de limpar, lavar ou da iluminação que incide na área de maior uso.

**GARANTIA:**

A TAPISOL possui garantia contra defeitos de fabricação de todos os produtos da sua linha de carpetes. Em caso de dúvida entre em contato com SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) para maiores informações, no e-mail [sac@obradec.com](mailto:sac@obradec.com) ou no telefone (49) 3225.5998.

<b>Dados do Adquirente:</b>
Nome Cliente: _____
CPF/CNPJ: _____ Fone: _____
End.: _____
Cidade: _____ CEP: _____ UF: _____
Nº Nota Fiscal: _____ Data Compra: _____
Produto Adquirido: _____ Padrão: _____
Metragem: _____ m <sup>2</sup>
Assinatura do Cliente: _____
Data de Assinatura: _____